Partenaire de votre mobilité professionnelle

La Compagnie des Cartes Carburant

LA COMPAGNIE DES CARTES CARBURANT
70 rue de Saint-Denis, 93400 Saint Ouen
RCS 528 249 808
Tél. : 01 49 46 25 10

Edition 2019

L'ENTREPRISE A VOTRE SERVICE

Qui sommes-nous ?

La Compagnie des Cartes Carburant a vu le jour en 2011, fondée par Guillaume Beneito et Arnaud Régent, deux professionnels de la carte carburant et de la distribution pétrolière, ayant fait leurs armes au sein du principal groupe pétrolier français.

La Compagnie des Cartes Carburant est la seule société indépendante proposant, sur le marché français, la commercialisation de cartes carburant à destination des professionnels. LCCC compte depuis avril 2014, le groupe EDENRED comme actionnaire majoritaire aux côtés des fondateurs.

Spécialisée initialement sur les TPE/artisans, La Compagnie des Cartes Carburant ne cesse de se développer et s'étend désormais aux segments des grandes flottes.

Emetteur de la Carte Carburant PRO Intermarché, et Revendeur des cartes carburant SHELL, Go the easy way (BP) et ENI, La Compagnie des Cartes Carburant gère un portefeuille de plusieurs milliers de clients professionnels et propose un réseau de plus de 3700 stations en France au travers de ses cartes.

Notre objectif : vous accompagner dans la gestion de votre mobilité professionnelle

Au-delà du service de gestion du poste carburant que compose nos solutions, nous travaillons au quotidien pour mettre en place des outils de gestion complémentaires Afin que nos clients puissent totalement gérer leur mobilité professionnelle. Et ce pour tout type de structure : Artisan, TPE, Administration, PME... notre solution s'adapte.

Emission de cartes carburant

Nous sommes aujourd'hui l'émetteur de la Carte Carburant PRO Intermarché, la 1ère carte de la Grande Distribution.

Cette carte à réseau fermé et exclusif est acceptée dans plus de 1500 stations et offre à nos clients le plus grand réseau de stations prix bas en France.

La carte Carburant PRO INTERMARCHÉ a été lancée au printemps 2012 et ne cesse de se développer.

Revente de cartes carburant

Nous mettons également en œuvre notre expertise de la carte carburant pour nos partenaires.

Le réseau constitué par les cartes que nous revendons est composé des partenaires Shell, BP et ENI.

De l'émission de la Carte Carburant PRO Intermarché et la revente des cartes Shell, nous avons également, depuis 2015, lancé le Pack Easyfuel qui couvre l'ensemble des réseaux partenaires combiné au réseau Intermarché.

En résumé

Le Pack Easyfuel c'est :

2 cartes = 1 seule facture et 1 seul code pin + de 3 700 stations partout en France dont + 1700 stations prix bas

Notre organisation

Une équipe commerciale composée d'experts

Nous disposons d'une équipe commerciale dédiée et formée à la vente des cartes carburant. Notre équipe est à l'écoute des besoins de chaque prospect pour lui proposer l'offre la plus adaptée et l'accompagner jusqu'à l'ouverture de son compte.

L'équipe commerciale est également supportée par le Service Adhésion pour le suivi des dossiers en cours de traitement.

Ainsi, nos équipes suivent l'ensemble du dossier, de la création à la commande des premières cartes.

Un service client interne à l'écoute

Basé à Saint Ouen, notre service clients est totalement internalisé et composé de professionnel(le)s qui connaissent parfaitement notre activité. Maitrisant les différents outils et spécificités techniques de chaque carte carburant, nous sommes à l'écoute et à la disposition de nos clients pour les accompagner dans la gestion de leurs cartes et de leurs comptes au quotidien.

Une équipe dédiée aux Appels d'Offres Marchés Publics et Grands Comptes

Régulièrement sollicités pour les Marchés Publics et Grands Comptes, pour la mise en place de cartes carburant au sein de leurs structures, nous avons une cellule spécialisée dans le traitement de ces dossiers.

Evoluant dans le secteur des cartes carburant depuis plusieurs années, cette cellule prend en charge les phases d'avant-vente (étude des cahiers des charges et des besoins opérationnels, présentation de nos outils, structuration des comptes...) et d'après-vente (traitement des demandes spécifiques pour la gestion des comptes au quotidien).

Nos experts sont les interlocuteurs privilégiés de ces clients qui nécessitent un traitement spécifique et personnalisé.

25 000
clients professionnels

150 000
cartes en circulation

220
millions de litres
de carburants
commercialisés

NOS SERVICES

L'Extranet client – Un suivi 24h/24 et 7j/7 !

Pour une gestion du compte en toute autonomie, le client peut : :

- Opposer ses cartes (en cas de perte ou vol)
- Consulter et télécharger ses factures détaillées au format PDF et EDI
- Suivre les transactions de ses cartes
- Générer des rapports de suivi de consommations sous Excel
- Récupérer les codes PIN et exporter le détail des paramètres définis pour ses cartes
- Visualiser les informations de son compte (coordonnées, conducteurs et véhicules, contacts) principaux...)

Le rapport d'activité mensuel – Analyser ses dépenses pour les optimiser !

▶ **L'analyse des transactions par mois**
Le client retrouve le détail des transactions effectuées au moyen de ses cartes avec notamment les stations les plus fréquentées, les prix moyens du carburant acheté, les produits consommés, le nombre de litres consommés. Il connait précisément, chaque mois, l'activité de ses cartes et de ses chauffeurs.

▶ **Le rapport mensuel par carte**
C'est une synthèse des dépenses mensuelles (volumes et chiffres d'affaires) par famille de produit et par carte.

▶ **La consommation carburant annuelle**
En un seul tableau, le client peut suivre l'évolution des volumes consommés par carte.

▶ **Les dépenses annuelles par carte et par produit**
Ces deux onglets regroupent l'ensemble des dépenses globales effectuées tout au long de l'année pour chacune de ses cartes, ainsi que le détail par famille de produit.

Les clients disposent d'un suivi mensuel précis et détaillé de leurs achats carburant de janvier à décembre, grâce à un outil de reporting simple et efficace.

RESTER INFORMÉ GRÂCE AUX ALERTES

- Alerte transactions anormales
- Alerte atteinte de plafonds
- Alerte renouvellement cartes

L'APPLICATION SMARTPHONE

- Téléchargeable gratuitement
- Localisation des stations les plus proches de la position de nos clients
- Affichage des prix pour certaines stations

BADGE TÉLÉPÉAGE VINCI

- Accès péages et parking
- Carte carburant et badge télépéage = 1 seule facture et un seul interlocuteur

NOS PRODUITS

Les cartes sont paramétrables et sécurisées par un code PIN que les clients peuvent choisir

EMISSION

Carte Carburant PRO Intermarché

RESEAU DE 1500 STATIONS

Plus grand réseau de stations prix bas pour les pros

Acceptée chez

Intermarché, Netto, Roady

Facturation

Bi-mensuelle
Ou mensuelle (Option payante)

Abonnement Carte

Carte gratuite la 1ère année puis 5€ HT par an par carte

Service

Péage via badge télépéage Vinci

Plus d'informations

www.carburantpro-intermarche.com

PACK EASYFUEL

easyfuel

RESEAU DE PLUS DE 3700 STATIONS

Plus grand réseau prix bas et 1er réseau autoroutier de France

Acceptée chez

Intermarché, Netto, Roady, Esso Express, Shell, Esso, BP, Avia et E.Leclerc

Facturation

Bi-mensuelle

Abonnement Carte

Carte gratuite la 1ère année puis 5€ HT par an par carte

Service

Péage via carte Shell ou badge télépéage Vinci

REVENTE

Carte Carburant Shell

Distributeur agréé carte Shell

RESEAU DE 2200 STATIONS

1er réseau autoroutier de France

Acceptée chez

Esso Express, Esso, E.Leclerc, Shell, BP et Avia

Facturation

Bi-mensuelle

Abonnement Carte

10€ HT par an

Service

Péage via carte Shell ou badge télépéage Vinci

Plus d'informations

www.lacarteessence.com

La Compagnie des Cartes Carburant revend également les cartes partenaires :
- Carte Carburant GO the easy way (réseau BP)
- Carte Carburant ENI

ILS NOUS FONT CONFIANCE

▶ Témoignages clients

« Auparavant et sans prestataire de service chaque collaborateur payait avec sa carte bancaire personnelle et avançait les frais. Cela nous a permis non seulement d'alléger le traitement des frais de nos collaborateurs, mais aussi de pouvoir récupérer la TVA sur chaque facture et donc un gain non seulement financier, mais aussi une eficacité optimisée de nos services supports. »

« Cet outil est également en lien étroit avec notre logiciel de gestion de flotte automobile, la consommation de carburant pour chaque véhicule remonte dans le logiciel automatiquement, cela nous permet d'analyser les coûts générés pour chaque modèle de véhicule et donc de faire des choix sur nos investissements en fonction de nombreux critères (consommation, émission de CO2, coût de TVS...) »

Antoine BESSE-DAYNAC
Manager Pôle Administration Commerciale Siège
LABORATOIRE NUTERGIA

88% de nos clients sont satisfaits de **notre Service Clients**

92% de nos clients sont satisfaits de **nos cartes**

« Nous sommes satisfaits de l'utilisation des cartes par nos collaborateurs. Un seul CODE PIN pour 2 cartes simplifie l'utilisation. Le nombre de stations permet l'accessibilité à un large réseau. Nos collaborateurs n'ont plus d'avance à faire ce qui facilitent la saisie des frais de déplacement. »

Véronique MASCARO, *Assistante Pôle Achats*, ALLIANCE FORETS BOIS

▶ Et aussi

SNCF, Transdev, La Poste, EDF et Saur.

Enquête de satisfaction réalisée en décembre 2017 sur notre base clients.

NOTRE ENGAGEMENT

Pour l'environnement

Grâce à l'option Neutralité Carbone que nous proposons à nos clients, nous prenons activement part à :

Réduction des émissions CO2

Reboisement en France

Cela génère de nombreux bénéfices sociaux-environnementaux tels que :
- La lutte contre le changement climatique
- La préservation et restauration de la biodiversité locale
- La lutte contre la pollution
- Le soutien au tissu économique local

Pour la qualité « Made in France »

Nos locaux et équipes sont basés en France, en région parisienne.

Toutes les fonctions sont internes à la société et les chefs de service témoignent de plusieurs années d'expériences dans le secteur des cartes carburant.

Pour la formation des jeunes

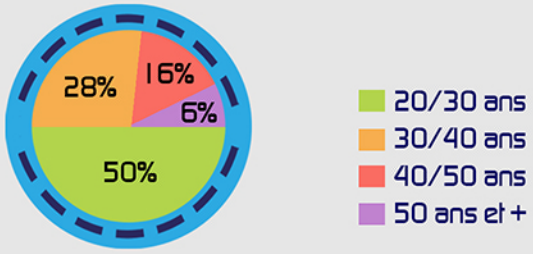
Depuis 2011, nous avons accueilli 7 étudiants en contrat de professionnalisation, d'apprentissage et stage dont certains qui ont ensuite été embauchés en CDI.

Partenariat avec un BTS Communication : Créations de documents internes et externes

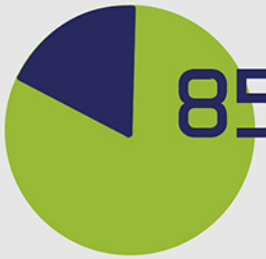
Pour la valorisation de nos salariés

100% CDI

100% des effectifs sont en contrat à durée indéterminée et 80% de femmes membre du Comité de Direction.



Tous types de profils : juniors, expérimentés, sénior ...



85% de femmes dans notre société dont la branche professionnelle compte 66% d'hommes.

Graphisme : Romane Idkowiak - Gwendoline Ndombol - Rémi Georgel

Contacts

• Appel d'Offre et Grands Comptes
E-mail : appels-offres@lacartecarburant.com
Tél. : 01 85 78 07 93

• Service Commercial
E-mail : contact@lacartecarburant.com
Tél. : 01 49 46 25 10

• Service Clients
E-mail : service-clients@lacartecarburant.com
Tél. : 0 825 884 399 (0,15 cts/min + prix appel)

La Compagnie des Cartes Carburant
70 rue de Saint-Denis, 93400 Saint Ouen
RCS 528 249 808
Tél. : 01 49 46 25 10